

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR DIAGRAM	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Perbatasan Masalah.....	5
1.2.1. Identifikasi Masalah	5
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	6
1.3. Perumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.1 Pengertian Pengendalian.....	9
2.1.2 Pengertian Internal.....	9
2.1.3 Pengertian Pengendalian Internal	10
2.1.4 Tujuan Pengendalian Internal	10
2.1.5 Unsur-Unsur Pengendalian Internal	12

2.1.6 Kriteria Pengendalian Internal.....	15
2.1.7 Penilaian Internal Control Questionnaires (ICQ).....	17
2.2. Going Concern	18
2.3. Profit Maximum	19
2.4. Penjualan.....	19
2.4.1 Pengertian Penjualan	19
2.4.2 Klasifikasi Penjualan	20
2.4.3 Fungsi Yang Terkait Dalam Penjualan.....	21
2.4.4 Dokumen Yang Digunakan Dalam Transaksi Penjualan	24
2.4.5 Catatan Akuntansi yang Digunakan dalam Penjualan... ..	27
2.4.6 Dokumen yang Digunakan dalam Transaksi Retur Penjualan.....	29
2.4.7 Catatan Akuntansi yang Digunakan dalam Transaksi Retur Penjualan.....	30
2.5. Piutang Usaha	31
2.5.1 Pengertian Piutang Usaha.....	31
2.5.2 Jenis- jenis Piutang	32
2.5.3 Piutang yang Tidak Tertagih.....	34
2.6 SOP Penjualan dan Penagihan pada PT. IV.....	34
2.7. Hasil Penelitian Sebelumnya	37
2.8. Hubungan Pengendalian Internal dengan Penjualan Secara Kredit dan Piutang Tak Tertagih	39
2.9. Kerangka Penelitian	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	41
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	42
3.3.1. Jenis Data.....	42

3.3.2. Sumber Data	43
3.4. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	43
3.4.1. Populasi	43
3.4.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	44
3.5. Definisi Operasional Variabel	45
3.6 Metode Analisis Data.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Kesesuaian antara Pelaksanaan Penjualan Secara Kredit Dan Penagihan Piutang dengan SOP yang Berlaku pada PT. IV	48
4.1.1. Pelaksanaan Penjualan secara Kredit dan Penagihan Piutang pada PT. IV.....	48
4.1.2. Temuan Penyimpangan antara Penjualan secara Kredit dan Penagihan Piutang dengan SOP yang berlaku pada PT. IV.....	49
4.1.3. Penyebab Ketidaksesuaian Pelaksanaan Penjualan Kredit dan Penagihan Piutang dengan SOP yang berlaku pada PT. IV.....	50
4.1.4. Alternatif Jalan Keluar atas Penyebab Ketidaksesuaian antara Pelaksanaan Penjualan secara Kredit dan Penagihan Piutang dengan SOP yang Berlaku pada	

PT. IV	51
4.2. Tingkat Efektivitas Pengendalian Internal atas Penjualan secara Kredit dan Penagihan Piutang pada PT. IV	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	60
5.1.1. Kesesuaian antara Pelaksanaan Penjualan secara Kredit dan Penagihan Piutang dengan SOP yang Berlaku pada PT. IV.....	60
5.1.2. Tingkat Efektivitas Pengendalian Internal atas Penjualan secara Kredit dan Penagihan Piutang pada PT. IV.....	61
5.2. Saran.....	61
LAMPIRAN	63
DAFTAR PUSTAKA	65